

PATVIRTINTA

Koncertinės įstaigos valstybinio pučiamųjų
instrumentų orkestro „Trimitas“ vadovo
2016 m. gegužės 12 d. įsakymu 1V - 14

KONCERTINĖS ĮSTAIGOS VALSTYBINIS PUČIAMŲJŲ INSTRUMENTŲ ORKESTRAS „TRIMITAS“

KULTŪROS IR PRAMOGŲ PASLAUGŲ TEIKIMO VARTOTOJAMS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Koncertinės įstaigos valstybinio pučiamųjų instrumentų orkestro „Trimitas“ (toliau – Orkestras) kultūros ir pramogų paslaugų teikiamų vartotojams taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Orkestro kultūros ir pramogų paslaugų teikimo vartotojams tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos kūno kultūros ir sporto įstatymu, Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623, Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2010 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. IV-107 „Dėl teatrų ir koncertinių įstaigų paslaugų teikimo taisyklių“ ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

3. Koncertinės įstaigos vartotojams teikiamų paslaugų įkainiai yra patvirtinti Orkestro vadovo įsakymu.

II. SĄVOKOS

4. Šiose taisyklėse vartojamos sąlygos:

4.1. **Vartotojas** – juridinis ar fizinis asmuo, kuris naudojasi Orkestro teikiamomis paslaugomis pagal Orkestro ar jo įgalioto asmens sudarytą kultūros ir pramogų paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis), patvirtinamą Bilietu, poreikiams, nesusijusiems su verslu, profesija, tenkinti.

4.2. **Paslaugos teikėjas** – Orkestras, teikiantis šioje tvarkoje numatytas paslaugas.

4.3. **Paslauga** – Orkestro atlygintinai/neatlygintinai, vadovaujantis sutartimi ir Taisyklėmis teikiama paslauga, vykdanč koncertinių įstaigų profesionalaus scenos meno veiklą (pvz. koncertus, spektaklius, festivalius, šventes), kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą.

4.4. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant elektroninį, kuriuo patvirtinamas vartotojo ir paslaugos teikėjo ar jo įgalioto asmens sutarties sudarymas ir atsiskaitymas už paslaugą.

4.5. **Kvietimas** – fiziniam/juridiniam asmeniui suteikta teisė apsilankyti Orkestro renginyje neatlygintinai.

III. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS IR TEIKIMAS

5. Paslaugos užsakomos Sutartyje ir šiose taisyklėse nustatyta tvarka. Nepriklausomai nuo paslaugos užsakymo būdo, Vartotojas įsipareigoja apmokėti už Paslaugas.

6. Kai paslaugos įsigyjamos per Orkestro įgaliotą atstovą, taikomos atstovo nustatytos taisyklės ir procedūros.

IV. BILIETŲ ĮSIGIJIMO, KEITIMO, GRAŽINIMO SĄLYGOS

7. Vartotojai bilietus gali įsigyti Paslaugų suteikimo vietos kasoje nustatytomis darbo valandomis arba Orkestro įgalioto asmens siūlomu būdu. Bilieto įsigijimo Sutartis tarp Orkestro ir Vartotojo laikoma sudaryta, kai Orkestrui ar jo įgaliotam asmeniui pateikimas Paslaugos užsakymas ir už jį atsiskaitoma.

8. Kai yra atsiskaitoma už bilietą, Bilietų keitimas į kitą datą, grąžinimas už Paslaugas sumokėto Bilieto kainos (įskaitant visus mokesčius) negalimas, išskyrus atvejus, kai koncertas, į kurį buvo įsigytas bilietas yra atšaukiamas ar keičiamas ne dėl Vartotojo kaltės.

9. Orkestras turi teisę atšaukti renginius, keisti programas ir atlikėjus. Jeigu atitinkamas koncertas yra atšaukiamas ir pakeičiamas, Orkestras turi grąžinti už Paslaugas sumokėtą Bilieto kainą per Orkestro nustatytą grąžinimo terminą, Vartotojui pateikus Bilietą į renginį, kuris buvo atšauktas ar pakeistas. Pasibaigus grąžinimo terminui, Orkestras turi teisę atsisakyti grąžinti už paslaugas sumokėtą Bilieto kainą.

V. NEMOKAMAI IR SU NUOLAIDA TEIKIAMOS PASLAUGOS

10. Orkestro parduodamiems bilietams taikomos tokios nuolaidos:

10.1. Bilietų su 20 procentų nuolaida taikoma:

10.1.1. su viena „Daily Card“ kortele perkančiam 1 bilietą;

10.1.2. su viena „Laisvalaikio“ kortele perkantiems 2 bilietus.

11. Bilietai su 100 % nuolaida (kvietimai) suteikiami šiais atvejais:

11.1. koncertinės įstaigos vadovo nurodymu;

11.2. koncerto dirigentui;

11.3. koncertinės įstaigos meno tarybos nariams;

11.4. koncerto kviestiniam solistui (-ams);

11.5. rėmėjams;

11.6. partneriams;

11.7. kritikams;

11.8. žiniasklaidos atstovams renginių sklaidai;

11.9. reklamos tikslams – loterijoms, konkursams, interneto, radijo, spaudos televizijos žaidimų laimėtojams ir panašiai.

11.10. esant galimybei – neįgaliesiems bei juos lydintiems asmenims, asmenims, sukačiams senatvės pensijos amžių, vaikams iki 7 metų, mokiniams, dieninio skyriaus studentams.

12. Kvietimai išrašomi ant spausdintų kvietimų blankų arba elektroniniai kvietimai, jei platinama per bilietų platintojus.

13. Kvietimai nėra numeruojami.

14. Kvietimai įrašomi į kvietimų, skiriamų į koncertus, sąrašą.

15. Neįvykus koncertui kvietimai nekeičiami.

16. Kvietimai į pinigus nekeičiami.

17. Už kvietimų administravimą atsakingas koncertinės įstaigos vadovo įsakymu paskirtas asmuo.

VI. ORKESTRO TEISĖS IR PAREIGOS

18. Orkestras turi teisę:

18.1. pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai keisti teikiamas Paslaugas, Paslaugų repertuarą, Bilietų kainas ir apie tai, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, viešai informuoti Vartotojus, paskelbiant informaciją Orkestro interneto svetainėje;

18.2. apriboti paslaugų teikimą Taisyklėse ir Sutartyje numatyta tvarka.

19. Orkestras privalo:

19.1. teikti Vartotojams informaciją apie paslaugas.

19.2. Vartotojo prašymu pateikti informaciją:

19.2.1. apie Orkestro veiklos sritis ir partnerystės ryšius, kurie tiesiogiai susiję su Paslauga ir apie priemones, kurių buvo imtasi siekiant išvengti interesų konflikto;

19.2.2. nuorodas, kur galima gauti išsamią informaciją apie vartotojų teisių gynimo būdus, ginčų sprendimo sąlygas ir ypatumus;

19.2.3. užtikrinti, kad prieš įsigydamas Bilietą, Vartotojas turėtų galimybę susipažinti su bilietų įsigijimo, naudojimo, platinimo ir apskaitos taisyklėmis;

19.2.4. nesuteikęs Paslaugų ne dėl Vartotojo kaltės, grąžinti už Paslaugas sumokėtą Bilieto kainą (įskaitant visus mokesčius) per Orkestro nustatytą terminą. Jeigu Paslaugos suteiktos iš dalies, grąžinti proporcingą sumokėtų už paslaugas pinigų dalį.

VII. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

19. Vartotojas turi teisę:

19.1. gauti informaciją vietose, kur yra teikiama paslauga, taip pat Orkestro internetiniame puslapyje;

19.2. jeigu ne dėl Vartotojo kaltės Orkestras nesuteikia Paslaugų, per Orkestro nustatytą terminą grąžinti Bilietą ir gauti už nesuteiktas Paslaugas sumokėtą Bilieto kainą (įskaitant mokesčius) per Orkestro nustatytą terminą.

20. Vartotojas privalo:

20.1. sumokėti nurodytą kainą už Paslaugas.

VIII. KITOS SĄLYGOS

21. Visus kylančius ginčus Paslaugos teikėjas ir Vartotojas sprendžia derybų būdu.

22. Vartotojui pateikus skundą raštu, išsamiai ir aiškiai išdėstant aplinkybes, Paslaugos teikėjas įsipareigoja pateikti atsakymą per 10 darbo dienų.

23. Paslaugos teikėjui ir Vartotojui nesusitarus, nepavykus išspręsti ginčo taikiai, Vartotojas turi teisę kreiptis į atitinkamos srities valstybinę instituciją, Valsybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą arba teismą.

IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24. Vartotojams teikiamų paslaugų taisyklės skelbiamos Orkestro internetinėje svetainėje adresu www.trimitas.lt
